

2025 年 6 月吉日

株式会社東京信友

お得意先各位

代表取締役社長 吉沼昭夫

修理点検費および送料についてのお知らせ

拝啓

貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、製品修理に関する運用を一部見直し、2025 年 7 月より「修理点検費および送料」について下記の通り適用させていただくこととなりました。

お客様にはご負担をおかけいたしますが、今後も安定したサポートを継続するため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■適用開始日：

2025 年 7 月 1 日受付分より

■内容：

1. 修理品のご発送について

ご依頼時の発送は 元払い（お客様ご負担）にてお願いいたします。

2. 修理を行わず返送する場合

点検・調整費・返送送料が掛かります。

※離島・北海道への返送は、追加送料が発生致します。

3. ニューウェークVの電池交換対応について

お電話での電池交換に関する対応は行っておりません。

電池交換をご希望の場合は、修理品としてご送付いただきますようお願い申し上げます。

ご不明点などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

今後ともシルウォッチ製品をどうぞよろしくお願いいたします。

敬具