

# ホテル様向け 聴覚に関する提案

株式会社 東京信友

東京都新宿区新宿1-14-5 新宿KMビル6F

TEL : 03-3358-8000 FAX : 03-3358-6330



# 目次

- ➡ 1.提案の背景
- ➡ 2.提案概要
- ➡ 3.イメージ図
- ➡ 4.提案詳細
- ➡ 5.メッセージ表示例
- ➡ 6.導入効果
- ➡ 7.過去の導入事例

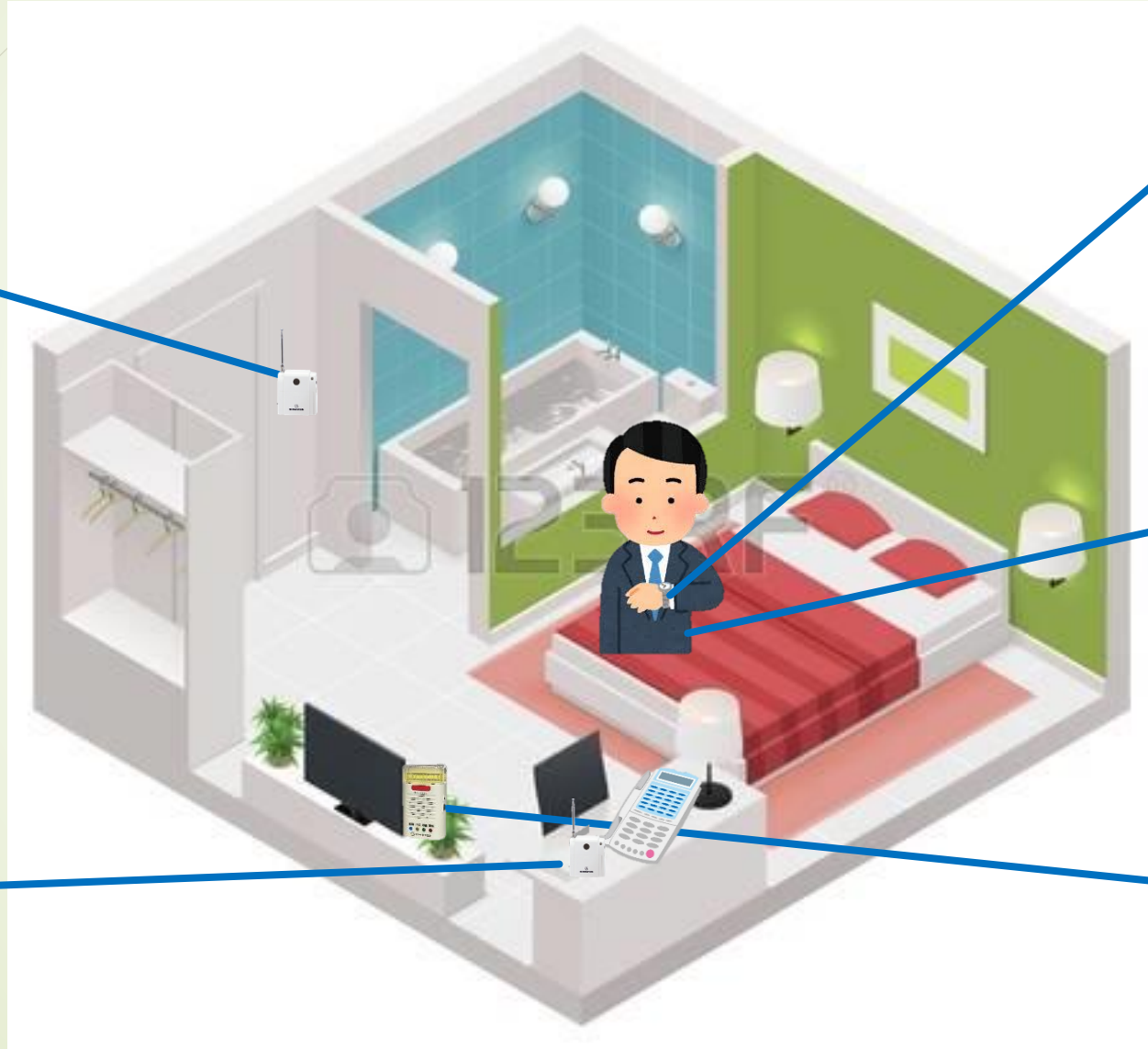
# 1.提案の背景

- 2020年東京オリンピックを控えて今後、日本だけでなく、世界各国からたくさんの方たちが来日されると考えられる。
- 宿泊客の中には、聴覚に障害のある外国人の対応も予想される。聴覚障害者の方が宿泊の際にホテル生活の中で情報を得る為のツールとして振動や光でお知らせする機器が必要になる。

## 2.提案概要

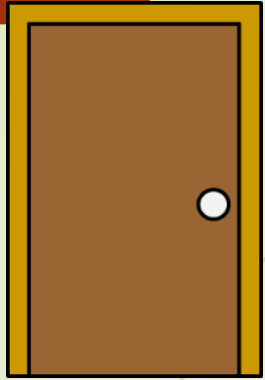
- 聴覚障害者の方が、宿泊の際に不安を感じている事は火災などの災害情報が分からない事である。  
安心して宿泊できるように光や振動でお知らせしてくれる機器を提案をする。
- 無線通信の為、設置や撤去の際に工事も無くなり、必要に応じて迅速にお客様のニーズに対応できる。

# 3.イメージ図





# 4.提案詳細



送信器



中継器



シルピカ



キューブライト



シルウォッチ (コイン電池式)



シルウォッチ (充電式)

# 5.メッセージ表示例



4色のLEDで情報確認



半角カタカナ、半角英数字  
10文字まで表示可能  
(始め5文字、後5文字)  
※充電式は上段1行に表示可



## 6.導入効果

- 聴覚障害者には聴覚障害者のネットワークがあり、口コミで全国に知れ渡る
- 聴覚障害者だけではないがSNSなどの媒体で写真や映像として知れ渡る
- 結果、聴覚障害のあるお客様の宿泊客数が増える



# 7.過去の導入事例

## Door Call Remo-con



ドアの前でボタンを押すと "Visual Signal Device" に送信されます。Duty Manager で保管。

## Visual Signal Device



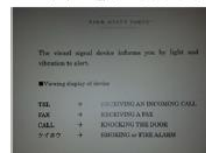
煙探知機、ファックスマシン、電話機、Door Call から受信し、用件をディスプレイに表示、フラッシュ、バイブレーションします。

電話機	から受信があったら	TEL	と表示
ファックス	から受信があったら	FAX	と表示
Door Call	から受信があったら	CALL	と表示
煙探知機	から受信があったら	ケイホウ	と表示

止めるときは「時間」ボタンを長押し。

## Notice

ノータイスをデスクにセットします。



## 煙探知機



煙を感知すると警報が鳴り、赤色灯がフラッシュし、"Visual Signal Device" に送信。なおかつ、"Pillow Shaker" に送信。止めるときは赤いボタンを押して下さい。

## Pillow Shaker

枕の下に設置。煙探知機からの受信で枕全体をバイブレーションします。



## FAX

オペレーター	短縮ダイヤル	00
フロントオフィス	短縮ダイヤル	01

受信すると "Visual Signal Device" に送信します。

ゲストのファックス番号は 03-5323-4020



受信すると "Visual Signal Device" に送信するアンテナ

会話の音量を増幅するダイヤル